



## 5.2 POLÍTICA DE LA CALIDAD Rev.02

Consideramos a nuestros clientes como la razón de ser de nuestra existencia debiendo orientar nuestra gestión en pos de **satisfacer sus necesidades y expectativas** para lograr su fidelización en un entorno altamente competitivo. Prestamos especial atención en identificar los intereses de todas las partes interesadas en pos de proceder a su cumplimiento.

Pretendemos que la **Capacitación** sea una herramienta que nos permita no solo adquirir sino mejorar nuestras competencias en beneficio de realizar de manera eficiente nuestras tareas dando una respuesta rápida y eficaz a los requisitos de un mercado cada vez más exigente.

Gestionamos la **prevención de riesgos** identificando, evaluando, y priorizando los mismos tomando acciones que permitan evitar un impacto negativo para la organización.

Aplicamos el concepto de **mejora continua** en todos los procesos entendiendo que lo que hoy hacemos bien, mañana deberá ser mejorado.

Nos comprometemos a dar cumplimiento a los **requisitos legales, reglamentarios y aplicables** que regulan nuestra actividad como así también nuestro compromiso con el **cambio climático** garantizando tener en cuenta el efecto de este en la capacidad de alcanzar los resultados esperados del sistema de gestión.

Adriana Mariani  
Dirección  
02/10/25